



gemeente

Zoetermeer

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Levering meubilair

2024-047891

Auteursrecht

Alle rechten voorbehouden aan de Gemeente Zoetermeer

Nota van Inlichtingen 2

In dit document zijn de vragen inclusief antwoorden weergegeven die betrekking hebben op de aanbesteding 'Levering meubilair' ten behoeve van Gemeente Zoetermeer. Indien in deze Nota van Inlichtingen wijzigingen, correcties dan wel aanvullende gegevens zijn opgenomen, zijn deze van toepassing op de dienstverlening zoals deze in het beschrijvend document is beschreven. Deze Nota van Inlichtingen maakt onlosmakelijk deel uit van de aanbestedingsdocumenten.

Vragen en Antwoorden

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	Wens 3	Kunt u een plattegrond met maatvoering dan wel technische tekening in .dwg bestand delen, zodat wij een beeld in 3D kunnen maken voor de loungeplek?	De plattegrond is als aparte bijlage bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd.
3	PVE 94	U stelt geen eisen aan de akoestische waarden van de belcel. Om teleurstelling te voorkomen, adviseren wij om een eis op te nemen waarbij de belcel getest is volgens de ISO 23351-1:2020-norm. Om privacy voor uw medewerkers te garanderen, moet een belcel minimaal klasse B behaald hebben.	Dat is akkoord. De belcel moet voldoen aan ISO 23351-1 met minimaal klasse B.
4	Programma van Eisen, eis 94	U geeft hier aan: akoestische waarde: Geluidwering van 40-50 dba. Dit is erg hoog en gebruikelijk is dat belcellen een gemiddelde geluidwering hebben van 30 dba. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Zie het antwoord op vraag 3.

5	Beschrijvend document pagina 47	Wens 1, prijsopgave, is goed voor 40 punten van het totaal. Dit betekent dat prijs een zeer zwaarwegende factor is in het geheel. Tevens vraagt u bij wens 3, de case, om een creatieve uitwerken passend bij de gemeente. Uit ervaring weten we dat wens 1 en wens 3 niet hand in hand gaan met elkaar. Hoe gaat u zorgen voor een goed een eerlijk vergelijk? Ons advies zou zijn om een budget te stellen van € 15.000,00, waarbinnen alle partijen hun advies mogen uitwerken. U bent er dan van verzekerd dat op prijs een eerlijk vergelijk kan worden gemaakt en u als opdrachtgever een keuze kan maken voor het ontwerp dat het beste aansluit bij de wensen en eisen en de gemeente. Wens 1, prijsopgave, kan dan worden toegepast op de regels 6 t/m 11 van het prijsformulier. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting	Nee, er wordt geen budget gesteld. Bij wens 3 case, dient u uw ontwerp te onderbouwen en specificeren middels een gedetailleerde raming van het door u aangeboden ontwerp. Deze kosten worden hier niet meegenomen in de beoordeling. Echter u dient de totaalprijs van de case wens 3 op te geven bij wens 1, Bijlage 5 Prijsopgave. Hierin zal oa de prijs van de case dus worden beoordeeld.
6	Beschrijvend document pagina 47, wens 3	U geeft hier aan dat er sfeerimpressies en beelden in 3D gemaakt dienen te worden. Mag hierin ook een advies worden gegeven in vloerafwerking en verlichting? En dient dit dan ook meegenomen in de prijs, of slechts als advies?	Er mag ook advies worden gegeven over vloerafwerking en verlichting. Dit hoeft niet meegenomen te worden in de prijs.
7	Beschrijvend document pagina 47, wens 3	Er dient een sfeerimpressie in kleur en beeld in 3D aangeleverd te worden. Kunt u een dwg bestand delen waarin de betreffend ruimte is aangegeven?	Zie het antwoord op vraag 2.
8	Programma van Eisen, eis 94	Kruk voor in de belcel. Welke uitvoering/afwerking van de kruk dient in bijlage 5 prijsopgave opgenomen te worden? Te denken valt bijvoorbeeld aan afwerking zitting/rug van of kunststof, of hout, of gestoffeerd. Graag uw nadere toelichting.	De verstelbare kruk voor de belcel moet comfortabel zitten en een rugleuning hebben. Gestoffeerd of kunststof sluit hierbij het beste aan.

9	Programma van Eisen, eis 91	U vraagt hier een brochure en een prijslijst aan te leveren van het totale assortiment en een eventuele kortingspercentage. Wij zien dit niet als een reële vraag voor inschrijvende partijen, omdat het totale assortiment enorm omvangrijk kan zijn, waarbij het gros niet relevant voor opdrachtgever. Daarnaast is een kortingspercentage van meerdere elementen afhankelijk en vraagt u hiermee veel werk en moeite van alle partijen. Wij vragen u deze eis te laten vallen en verder vorm te geven met de winnende partij, zodat beide partijen gerichter informatie kunnen geven en ontvangen. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Dat is akkoord.
10	Programma van Eisen, eis 90	U benoemt hier optioneel een cable cubby voor de vergadertafels. Welke uitvoering/voorzieningen (hoeveel stroompunten, et cetera) dient in bijlage 5 prijsopgave opgenomen te worden?	De uitvoering moet zijn 2x 230V , 1x USB A en 1x USB C.
11	Programma van Eisen, eis 88	U benoemt hier vergadertafels met diverse afmetingen. Welke afmeting dient in bijlage 5 prijsopgave opgenomen te worden?	Een vergadertafel van 2.00 x 1.00 m
12	Programma van Eisen, eis 84	U benoemt hier dat de vergaderstoel zowel met als zonder armleuning leverbaar moet zijn. Welke uitvoering dient in bijlage 5 prijsopgave opgenomen te worden?	We willen graag een prijs voor een vergaderstoel met en zonder armleuning. Zie de aangepaste prijsopgave bijlage 5.

13	Programma van Eisen, eis 83	U gebruikt zowel de term schuifdeurkast als rolluikkast in deze eis. Wij nemen aan dat u uitsluitend schuifdeurkast bedoeld. Is deze aanname correct? Zo ja, kunt u dan het laatste punt in deze eis (probleemloos verplaatsen) laten vervallen? Een schuifdeurkast is in de regel van een dermate formaat en gewicht wat verplaatsen bemoeilijkt. Graag uw nadere toelichting hierop.	Het betreft een schuifdeurkast. Zie in de aparte bijlage een foto van de kast. Eis 83 blijft staan.
14	Programma van Eisen, eis 83	U beschrijft hier de kast. Kunt u voor de juiste prijsinformatie aangeven welke circa afmetingen gewenst zijn (breedte, diepte, hoogte) en gewenst aantal legniveaus?	De huidige schuifdeurkasten hebben de volgende afmeting: 160 x 49 x 122 cm (l x d x h) met 6 legborden.
15	Programma van Eisen, eis 75	U beschrijft hier een cable cubby met diverse aansluitingen. Graag leggen wij u de volgende vragen voor. - 4x USB-poort, d.m.v. één aansluiting naar de PC: Waar worden deze aansluitingen voor gebruikt? Charging of aansluiten van USB apparatuur? Welk type USB A of C? Mogen het ook 4 aparte aansluitkabels worden naar de PC? - displaypoort met kabel voor aansluiting monitor: Welke lengte kabel dient dit te zijn? - HDMI-poort met kabel voor aansluiting monitor: Welke lengte kabel dient dit te zijn?	De cable cubby moet 2x 230 volt hebben, 1x een aansluiting USB A en 1x USB C hebben, deze zijn alleen voor charging. De overige aansluitingen (displaypoort een HDMI) komen te vervallen.
16	Programma van Eisen, eis 73	U geeft hieraan dat bureaumeubels uitgevoerd dienen te worden met een gesloten wang. Vanuit een duurzaamheidsoogpunt en het verminderen van grondstofgebruik, zien wij dat wangen steeds minder vaak worden toegepast, mede ook vanwege het niet duurzame karakter van staal. Gaat u akkoord met het aanbieden van bureaus zonder wang? Zo niet, dan graag uw toelichting.	Dat is niet akkoord. Onze huidige bureaumeubels hebben een gesloten wang.

17	Programma van Eisen, eis 73	U geeft hier aan dat bureaumeubels uitgevoerd moeten worden met een gesloten wang. Kunt u aangeven of het een korte of een lange wang betreft? Of kunt u de afmetingen doorgeven?	De wangen van de enkelvoudige bureaumeubels hebben een dimensie van 53x80x8 cm (HxBxD); de wangen van de duo-uitvoering 53x168x8 cm (HxBxD)
18	Programma van Eisen, eis 73	U geeft hier aan dat bureaumeubels uitgevoerd moeten worden met een gesloten wang. Kunt u aangeven of dit van toepassing is bij het enkele bureau, dubbele bureau of bij beide uitvoeringen? Kunt u daarnaast ook aangeven of de wang aan 1 zijde (zo ja, welke) of beide zijden wordt toegepast?	Het is van toepassing op zowel een enkel als een duobureaumeubel en is aan beide zijde toegepast.
19	Programma van Eisen, eis 71	U geeft hier aan dat de bediening op het bureaublad aan de linker voorzijde dient te zitten. Veel producten hebben een display onder het blad zitten, waardoor het blad optimaal benut kan worden en er geen schade zichtbaar aan het blad gemaakt hoeft te worden. Gaat u akkoord met een display welke aan de voorzijde onder aan het blad is bevestigd?	Dat is akkoord.
20	Programma van Eisen, eis 69	U beschrijft hier akoestische tussenschotten. Onze aanname is dat dit van toepassing is op bureau-duo. Is deze aanname correct? Tevens de vraag of dit tussenschot meegenomen dient te worden in de prijsstelling in bijlage 5 prijsopgave?	Deze aanname is correct. De akoestische tussenschotten zitten bij de duo bureaumeubels. Graag dit ook opnemen in bijlage 5 prijsopgave. Zie hiervoor de aangepaste prijsopgave.

21	Programma van Eisen, eis 63	U beschrijft hier het bureaublad als “HPL blad met melamine toplaag”. Beide benamingen betreffen een toplaag, zowel HPL als melamine is een toplaag. In de kantoormeubelbranche is het zeer gebruikelijk om gemelamineerd spaanplaat als bureaublad aan te bieden. Dit materiaal is uitstekend te recycleren, licht van gewicht en eenvoudig te hergebruiken. Al met al een duurzame keuze. Bovendien is gemelamineerd spaanplaat voordeliger dan spaanplaat met een HPL toplaag. Gemelamineerd spaanplaat wordt in de regel met een dikte van 25mm aangeboden. Dan heeft gemelamineerd spaanplaat een uitstekende sterkte en stijfheid voor toepassing als werkblad. Wij adviseren u dan ook gemelamineerd spaanplaat met een dikte van 25mm (max.) op te nemen in deze eis. Graag uw bevestiging.	Dat is akkoord. Bureaublad mag van gemelamineerd spaanplaat zijn met een dikte van maximaal 25 mm. De kantafwerking moet PVC met veer zijn.
22	Programma van Eisen, eis 38.	U wenst toelichting op verpakkingskeuze. Kunt u nader toelichten voor welk product u deze toelichting wenst? Bij sommige producten is het fictieve aantal erg laag (bijvoorbeeld perceel 1, kast). Een toelichting op verpakking voor dergelijke lage aantallen lijkt ons hierin niet zinvol. Kunt u tevens aangeven in welk document u deze toelichting beantwoord wil zien?	De verpakkingskeuze moet u aanbieden voor een bureaustoel en een belcel. Deze toelichting moet apart bij de Inschrijving zijn gevoegd achter de akkoordverklaring Programma van Eisen.
23	Programma van Eisen, eis 18	U beschrijft hier dat op uw verzoek werkzaamheden ook 's-avonds of in het weekend kunnen worden uitgevoerd. Hier zijn aanvullende kosten aan verbonden. Mogen wij aannemen dat deze kosten na definitieve gunning met uiteindelijke opdrachtnemer nader overeengekomen worden? Zo nee, graag uw nadere toelichting hierop.	Dat is correct.

24	Beschrijvend document algemeen	Kunt u een document verstrekken met diverse foto's van uw huidig meubilair (bureaustoel, kast, bureau enkel, bureau duo, vergadertafel, vergaderstoel) voor een juiste beeldvorming? Graag ook enkele detailfoto's van de cable cubby, zoals door u beschreven in het Programma van Eisen, eis 75.	Als aparte bijlage worden een aantal foto's toegevoegd van de huidige bureaustoel, kast, bureau's inclusief cable cubby. Van de vergadertafel en vergaderstoelen zijn veel diverse soorten in gebruik, deze staan dus niet op de foto. Deze heeft u kunnen zien bij de schouw.
25	Beschrijvend document pagina 26, stap 4b proefplaatsing perceel 1.	U geeft aan dat het testpanel uit 6 personen bestaat. Kunt u aangeven uit welke disciplines en/of afdelingen dit testpanel wordt samengesteld?	Dit betreft een arbo coördinator en 5 gebruikers.
26	1. Beschrijvend document pagina 26, stap 4b proefplaatsing perceel 1.	Kunt u aangeven op wat voor ondergrond (hard of zacht) de proefplaatsing wordt beoordeeld?	Op een zachte ondergrond van tapijttegels.
27	Wens 2	Kunt u meer informatie verschaffen over de inhuissituatie? Kunnen we laden/lossen bij de deur? Wat zijn de afmetingen van de lift?	Onze leveranciersingang Frankrijklaan 6 is bereikbaar om te laden en lossen. In de schouw is deze locatie getoond. In de locatie Stadhuis zijn 4 liften. De afmetingen van de 2 grootste liften zijn: Glazen lift: lengte 2,10 m, breedte 0,93 m (rekening houdend met de leuningen), hoogte 2,21 m. Draagvermogen 1.000 kg Grote lift (achter SD): lengte 1,89 m, breedte 1,11 m, hoogte 2,19 m. Draagvermogen 1.000 kg.
28	wens 2	U verwacht 15 belcellen aan te schaffen. Weet u al waar u deze wilt plaatsen in het Stadhuis? Kunnen wij deze in een aansluitende periode plaatsen?	We willen deze verspreid over de etages plaatsen. Op dit moment zijn de exacte locaties nog niet bekend. Na gunning zal dit met de Inschrijver worden afgestemd. Deze kunnen in een aansluitende periode worden geplaatst.
29	PVE 94	Onze belcel bevat een minimale drempel. Wilt u dat de belcel ook rolstoeltoegankelijk is?	Nee.

30	PVE 94	We raden een luchtcirculatie van 160 kub per uur af voor een belcel. Dit veroorzaakt een onprettige luchtstroom in de belcel. Zeker als de toevoer via de bodem gaat en afvoer via het plafond. In het Bouwbesluit is een minimale ventilatie-eis vastgesteld op 30 m3/h per persoon. We vragen u om de eis aan te passen.	Dat is akkoord. De ondergrens is 30 m3/ per uur.
31	PVE 94	U wenst dat het stalen frame van de belcel gestoffeerd is. Het stalenframe van onze belcel is zichtbaar. Het segment in het frame kunnen we wel stofferen in een nader te bepalen kleur. Het frame kunnen we ook spuiten in een bijpassende RAL-kleur. Is dit akkoord?	Dat is akkoord.
32	PVE 94	De belcel mag ongeveer 220 cm hoog zijn. Kunt u controleren, waar u graag belcellen wilt plaatsen, wat de (laagste) plafondhoogte is?	De exacte locaties van de belcellen zijn nog niet bekend. Uiteraard houden we bij het bepalen van de locatie rekening met de plafondhoogte. Na gunning zullen de locaties van de belcellen in overleg met de Inschrijver worden bepaald.
33	Wens 3	Graag ontvangen wij foto's van de huidige loungeplekken in het Stadhuis	Als aparte bijlage worden een aantal foto's toegevoegd van de huidige loungeplekken.
34	PVE 91	Het aanleveren van een brochure/prijslijst van het totale assortiment van ons is onrealistisch. Dit zijn meer dan >100.000 producten, waarvan een deel ook niet relevant voor u is. Gaat u akkoord dat wij een brochure opstellen met verschillend vergadermeubilair en softseating, aansluitend bij de meubellijn uit de case?	Dat is akkoord. Na gunning ontvangen we graag de informatie over het assortiment. Zie ook het antwoord op vraag 9.
35	PVE 19	Wij sluiten de elektrische voorzieningen alleen aan als de aansluitpunten aanwezig zijn. Als dit niet het geval is, komt de service te vervallen. Gaat u akkoord om de eis hierop aan te passen?	Dat is akkoord.

36	PVE 17	U eist dat betaling na levering plaatsvindt. Wij kunnen het volledige bedrag niet voorschieten, omdat onze leveranciers ook vragen om een bedrag voor te schieten na opdracht. Gaat u akkoord om 50% aan te betalen na opdracht en 50% te betalen na levering en goedkeuring?	Nee dat is niet akkoord. Wel zullen we bij grote opdrachten met een waarde boven € 50.000 termijnfacturatie toestaan met de volgende verdeling: 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.
37	4.4 Schouw	Helaas is het ons niet gelukt om aanwezig te zijn bij de schouw. Wilt u laten weten hoeveel/welke organisaties geïnteresseerd zijn in de tender?	Bij de schouw waren 12 geïnteresseerde partijen.
38	Wachtkamervereenkomst	Is er een verplichting dat als je tweede bent geworden ten alle tijden de wachtkamer overeenkomst moet aangaan of kan hier vanaf gezien worden?	Dat is akkoord, maar dan dient u dit in de bezwaartermijn kenbaar te maken. Hierdoor kan de nr 3 de wachtkamervereenkomst worden aangeboden.
39	VNG model: Item 19.1	Blijkbaar is er een nieuwe versie van de Incoterm. Kunt u bevestigen of de 2020 of de 2010 van toepassing is?	De Incoterms 2010 zijn van toepassing.
40	VNG model: Item 18.2	Hierin staat beschreven dat de betaling binnen 30 dagen uitgevoerd wordt. Preveleert het PVE of het VNG?	Op grond van artikel 1.3 van de raamovereenkomst prevaleert het beschrijvend document (met daarin het PVE) t.o.v. de VNG voorwaarden.
41	VNG Model: Item 4.6	Kunt u aangeven hoe het kenbaar gemaakt wordt en waarom moeten wij overeenkomsten die tussen gemeente en derden zijn afgesloten in acht moeten nemen?	Het artikel ziet toe op transparante samenwerking om conflicten en miscommunicatie in een vroeg stadium te voorkomen. De gemeente heeft overeenkomsten lopen met diverse partijen. Voor zover deze overeenkomsten bekend zijn bij de contractant, op welke wijze dan ook, dient dit artikel in acht te worden genomen.
42	VNG model: Item 4.5	Hiermee vrijwaren wij de gemeente voor boetes en sancties die voortvloeien uit de overeenkomst die de gemeente krijgt opgelegd. Kunt u aanpassen/toevoegen dat dit alleen van toepassing is als de reden voor boete/sanctie door ons handelen is ontstaan?	Akkoord dit aan het artikellid toe te voegen.

43	Beschrijvend document PVE: Item 94	Er staat dat de belcel een ventilatievermogen moet hebben van 160m ³ /h, dit veroorzaakt door de hoogte van dit vermogen een onaangename luchtstroom in de ruimte. Gebruikelijk is tussen de 25m ³ /h (minimaal) en de 40m ³ /h per persoon. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 30.
44	Beschrijvend document PVE: Item 94	De opgegeven DB waarden betreft bouwkundige waarden kunt u voor de belcellen akkoord gaan met een waarde tussen de 30-37 db?	Zie het antwoord op vraag 3.
45	Beschrijvend document PVE: Item 94	U vraagt een deur die naar beide zijden te draaien is, kunt u bevestigen dat dit zowel links- als rechtsdraaiend is, gezien vanaf de buitenzijde?	Dat is correct, afhankelijk van de plaatsingslocatie zal worden bepaald welke kant de deur op moet draaien.
46	Beschrijvend document PVE: Item 91	Dit is een aanzienlijke hoeveelheid informatie om te verstrekken gezien de hoeveelheid merken in onze collectie. Kunt u bevestigen dat dit na gunning wordt aangeleverd?	Dat is akkoord.
47	Beschrijvend document PVE: Item 83	Kunt u de afmeting aangeven waarin de kast gewenst is?	Zie het antwoord op vraag 14.
48	Beschrijvend document PVE: Item 72	Een schuifblad is niet praktisch in situaties waarin bureaus vol staan met apparatuur ed. Wij adviseren een metalen kantelbare kabelgoot onder het blad voor betere toegankelijkheid. Kunt u akkoord gaan met een vast blad en kantelbare kabelgoot om zodoende de gebruiksvriendelijkheid van de werkplekken te verbeteren?	Is akkoord.

49	Beschrijvend document PVE: Item 69	Kunt u bevestigen of er bij de duowerkplek een akoestische wand aangeboden dient te worden en zo ja welke stof?	Ja dat klopt. Bij de huidige duo-uitvoering is een -rondom gestoffeerde- akoestische tussenwand gemonteerd. Deze wand (voorzien van polyether voor geluiddemping) is net zo breed als het werkblad (160 cm) en heeft een dikte van 3 cm. De hoogte van de wand is 108 cm, gerekend vanaf de vloer (effectieve wandhoogte is 55 cm). De wand is gestoffeerd met stof Camira Blazer.
50	Beschrijvend document PVE: Item 64	Kunt u bevestigen dat de opgegeven ralkleur van toepassing is op het onderstel en het blad voor het vergelijk uitgevoerd is in een standaard wit en na gunning de definitieve kleur van het blad wordt afgestemd?	De opgegeven RAL kleur is ook van toepassing na gunning. Dit is hoe onze huidige bureaumeubels zijn uitgevoerd.
51	Beschrijvend document PVE: Item 63	Kunt u bevestigen dat het bureaublad in gemelamineerd plaatmateriaal aangeboden wordt, indien gewenst HPL als meerprijs?	Gemelamineerd plaatmateriaal is voldoende. Zie ook het antwoord op vraag 21.
52	Beschrijvend document PVE: Item 61	Kunt u ermee akkoord gaan, om een transparant vergelijk te waarborgen, dat de netto prijs van de stoel en de leveringskosten (logistiek) separaat mogen worden opgegeven? Verschillen in logistieke en leveringskosten kunnen leiden tot uiteenlopende all-in prijzen die de vergelijkbaarheid bemoeilijken.	Nee dat is niet akkoord. We willen een all- in prijs.
53	Beschrijvend document PVE: Item 59/bijlage 4 perceel 1	Dient het oude meubilair ook door ons afgevoerd te worden?	Bij eis 59 wordt toegevoegd dat Inschrijver het oude meubilair ook moet afvoeren. Hiervoor kan de Inschrijver een prijs indienen in bijlage 5 prijsopgave.
54	Beschrijvend document PVE: Item 58	Kunt u bevestigen dat u naast het prijzenblad bijlage 5 tevens een offerte verwacht inclusief fotomateriaal e.d.?	Nee u hoeft alleen een prijs aan te geven in bijlage 5 prijsbijlage. Fotomateriaal en een brochure van de gekozen bureaustoel kunt u toevoegen bij wens 2, perceel 1.
55	Beschrijvend document PVE: Item 53	Kunt u aangeven tegen welke allergieën de stof bestand moet zijn?	De stof dient tegen zoveel mogelijk allergieën bestand te zijn.

56	Beschrijvend document PVE: Item 52	Kunt u bevestigen dat de vlamvertragende eis uitsluitend van toepassing is op de bekleding/vulling.	Dat klopt.
57	Beschrijvend document PVE: Item 40	In de gestelde eis wordt gevraagd om een garantie van minimaal 10 jaar op alle te leveren meubelen. Voor sommige onderdelen, zoals stoffen en bekledingsmaterialen, gelden echter vanuit de fabrikanten standaard kortere garantietermijnen, omdat deze intensiever aan slijtage onderhevig zijn. Daarnaast is een termijn van 10 jaar disproportioneel gezien het intensieve gebruik. Kunt u akkoord gaan met de standaard garantietermijnen vanuit de fabrikant, zodat deze aansluit bij de gangbare praktijk?	Dat is akkoord.
58	Beschrijvend document PVE: Item 23	Kunt u bevestigen dat het beschermingsmateriaal wat door de aannemer is aangebracht in bv de liften nog aanwezig is tijdens het inhuizen van het meubilair?	Nee dat is niet aanwezig, omdat er geen aannemer aan het werk is. Inschrijver dient dus zelf te zorgen voor beschermingsmateriaal.
59	Beschrijvend document PVE: Item 12	De gestelde eis om de prijzen vast te houden tot en met 31 december 2025 is disproportioneel mede gezien de onzekerheid van de marktprijzen over een langere periode. Kunt u akkoord gaan met een de gestelde minimale eis geldigheid van 6 maanden na uiterste inleverdatum?	Nee dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 77.
60	Beschrijvend document PVE: Item 10	Er wordt gevraagd om een uurtarief op te geven voor reparatiewerkzaamheden aan het meubilair na de garantieperiode, inclusief reiskosten en andere bijkomende kosten. Deze kosten zijn variabel en afhankelijk van verschillende factoren zoals locatie en aard van de werkzaamheden. Kunt u voor het vergelijk akkoord gaan met een opgave van een uurtarief en voorrijkosten en hier het prijzenblad op aanpassen. Bijkomende kosten kunnen na gunning worden gespecificeerd.	Het uurtarief en de voorrijkosten dienen apart te worden ingevuld op de aangepaste bijlage 5 Prijsopgave.

61	Beschrijvend document PVE: 3.4 Huidige situatie	U beschrijft dat u 4 liften heeft. Mogen wij tijdens de inhuizing hier gebruik van maken en zoja ontvangen wij graag de (binnenmaten) van de lift plus draagvermogen?	Bij het inhuizen mag inderdaad gebruik worden gemaakt van de liften (niet allemaal tegelijk). Zie het antwoord op vraag 27 voor de liftafmetingen en draagvermogen.
62	Bijlage 5 prijzenblad perceel 2	Kunt u voor een transparant vergelijk de logistieke kosten uit de totaalprijs halen en deze separaat in de excel toevoegen?	Nee dat is niet akkoord.
63	Bijlage 5 prijzenblad perceel 1	Kunt u voor een transparant vergelijk de logistieke kosten uit de totaalprijs halen en deze separaat in de excel toevoegen?	Nee dat is niet akkoord.
64	Programma van eisen vraag M.b.t. betalingscondities	In bijlage 3 programma van eisen, onder punt 17 stellen jullie: 'Acceptatie en betaling door Opdrachtgever zal plaatsvinden nadat het meubilair is geleverd en het voldoet aan alle gestelde eisen.' Zou de gemeente Zoetermeer voor grote opdrachten (met een waarde boven de €50.000) binnen de raamovereenkomst termijnfacturatie willen toestaan? We stellen hierbij de volgende verdeling voor: 1) 30% bij opdrachtverstrekking, 2) 60% bij levering, en 3) 10% na oplevering en afronding van eventuele restpunten.	Zie het antwoord op vraag 36.
65	Programma van eisen vraag M.b.t. verschuiven van werkblad	In bijlage 3 programma van eisen punt 72 stellen jullie: 'Het bureaublad moet zodanig naar voren en achteren verplaatsbaar zijn (kunnen schuiven), dat de bekabeling, in de goed toegankelijke kabelgoot, gemakkelijk, kan worden aangebracht en gewijzigd'. Kunnen jullie verdere toelichting geven op bovengenoemde punt.	Zie het antwoord op vraag 48.

66	Programma van eisen vraag M.b.t. hoogte instelling Zit-sta bureau	In bijlage 3 programma van eisen, onder punt 70 stellen jullie: 'De Bureauameubels zijn elektrisch, geluidsarm, traploos instelbaar van 65 cm tot minimaal 125 cm.' In het kader van de NPR 1813-normering voor bureaus stellen wij voor om de hoogteverstelling van het zit-sta bureau aan te passen naar een bereik van 65 tot 130 cm.	Dat is akkoord. De huidige bureaus hebben ook een bereik van 65 tot 130 cm.
67	Programma van eisen vraag M.b.t. rugleuning bureaustoel	In bijlage 3 programma van eisen, worden onder de punten 42 t/m 61 diverse specificaties voor de bureaustoel beschreven. We kunnen echter niet terugvinden of de rugleuning netbespannen of gestoffeerd moet zijn. Kan de opdrachtgever hierover duidelijkheid verschaffen?	De rugleuning dient gestoffeerd te zijn.
68	Vraag M.b.t. afvoeren van huidige bureaustoelen	Helaas waren wij niet in de gelegenheid om de schouw bij te wonen. Om een betere inschatting te kunnen maken van de kosten voor het afvoeren van de bureaustoelen, willen wij graag verzoeken of er een afbeelding van de huidige bureaustoelen als bijlage kan worden toegevoegd.	Als aparte bijlage worden een aantal foto's toegevoegd van de huidige bureaustoel. Zie ook het antwoord op vraag 24.
69	Wensen - Perceel 2	6- Wens 3 : wat is de effectief beschikbare (vloer)oppervlakte ? Kunt u nadere informatie / lay-out tekening (o.a. maatvoering beschikbare oppervlakte) ter beschikking stellen inzake de vloeren waar thans de loungeplekken staan, zodat alle inschrijvers op gelijke wijze geïnformeerd worden ? (De gewenste uitwerking is reeds verwoord/opgenomen in Wens 3 / Case)	Zie het antwoordop vraag 2.
70	Bijlage 3 - Programma van Eisen	5- U verzoekt om een kruk met rugleuning in hoogte verstelbaar. Er worden echter geen eisen aan de aard en vorm van de rugleuning gesteld. Doelt u op een bij voorkeur instelbare lumbaal ondersteuning? Zo ja, mag deze dan ook op alternatieve wijze hier in voorzien?	De kruk zelf dient in hoogte verstelbaar te zijn. De rugleuning hoeft niet verstelbaar te zijn.

71	Bijlage 3 - Programma van Eisen	4- Bij 75 wordt over 'USB-poort' gesproken. De huidige/toekomstige standaard is 'USB-C'. In het verleden zijn de meeste units nog in USB-A uitvoering geleverd. Wat zijn uw wensen/eisen op dit vlak? Dit tevens omdat via USB-C naast (laad)spanning, ook data- en beeldsignaal geleverd kan worden (en Displayport/HDMI kunnen vervangen - zie tevens analogie binnen mobiele telefonie markt, er komt thans al bijna geen (nieuw) toestel meer op de markt, dat niet conform USB-C standaard bijv. wordt geladen)	Zie het antwoord op vraag 15.
72	Bijlage 3 - Programma van Eisen	3- Bij 40 wordt om een garantietermijn verzocht van 10 jaar. Binnen Perceel 2 is tevens een nog niet nader beschreven assortiment vergader- en projectmeubilair inbegrepen. Hierbij kunnen bepaalde (meubel)producten door de gemeente Zoetermeer verzocht worden te leveren. Het is inschrijver thans (nog) niet bekend welke producten dit zijn en de daarmee corresponderende (garantie)voorwaarden. Kunt u bevestigen dat voor dit deel van het leveringsassortiment nadere afspraken worden gemaakt met de inschrijver van definitieve gunning?	Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 57.
73	Bijlage 3 - Programma van Eisen	2- Bij 26 wordt er een voorbehoud gemaakt elders te kunnen inkopen, indien inschrijver van definitieve gunning 'niet marktconform' kan leveren. Kun u nader aangeven welke objectieve en controleerbare criteria worden aangehouden bij de bepaling van de mate van marktconformiteit?	Indien Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de overeenkomst het vermoeden heeft dat een prijs in een offerte niet marktconform is, dan zal dit bij andere partijen in de markt worden getoetst middels een prijsopgave.
74	Bijlage 3 - Programma van Eisen	1- Bij 11 wordt eisen gesteld aan reparaties. Wij nemen aan dat er een verschil van toepassing is tussen reparaties die onder garantievoorwaarden vallen en reparaties die nodig zijn ten gevolge van bijv. ondeskundig gebruik of molest. Kunt u dit voor de goede orde bevestigen? (huidige formulering is een soort van eenzijdige 'blanco cheque')	Dat is niet akkoord, bij eis 11 wordt hier geen onderscheid in gemaakt.

75	Bijlage 4 Kwalitatieve gunningscriteria	Wens 2 Kwaliteit U geeft aan dat de beantwoording van deze vraag maximaal 3 A4 mag bevatten. Dit in inclusief omschrijving en onderbouwing van de aangeboden producten. Dit laat weinig ruimte voor de rest. Kunt u ermee akkoord gaan als de omschrijving en onderbouwing van de producten niet meetelt in de 3x A4 met de restrictie van 1 A4 per product?	Dat is akkoord.
76	6.4.1 Referenties	U vraagt voor perceel 1 om te voldoen aan de volgende referentie. Perceel 1: Bureaustoelen en overig werkplekmeubilair Referentie 1 moet minimaal voldoen aan de volgende kerncompetentie: Inschrijver heeft ervaring met het leveren van minimaal 450 bureaustoelen in één levering op verschillende locaties. Wij hebben wel een levering van minimaal 450 bureaustoelen geleverd aan 1 relatie in deelleveringen maar niet op verschillende locaties en in 1 levering. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo niet, graag uw toelichting.	De referentie-eis wordt als volgt gerectificeerd: De inschrijver moet ervaring hebben met de levering van minimaal 450 bureaustoelen in het kader van één opdracht, uitgevoerd voor één opdrachtgever. Deze opdracht moet volledig zijn afgerond binnen een periode van maximaal één maand. De levering van de stoelen kan plaatsvinden op één locatie of verspreid over meerdere locaties.

77	Bijlage 3 Programma van Eisen	In punt 61 stelt u het volgende: In de prijsopgave (bijlage 5) dient u een nettoprijs op te geven van de bureaustoelen. Deze prijzen liggen vast gedurende de duur van de overeenkomst en gelden ook voor de levering van een losse bureaustoel. Deze nettoprijs is een all in prijs, dus inclusief aflevering ed. Betekent dit dat gedurende de overeenkomst geen enkele prijsstijging doorberekend kan worden? Het is niet gebruikelijk in onze branche om prijzen zo lang "vast te houden". Daarnaast, gezien de geopolitieke ontwikkelingen van de afgelopen 3 jaar, is gebleken dat prijsontwikkelingen vooraf niet meer kunnen worden ingeschat zoals dat decennia wel mogelijk was. In onze branche is het gebruikelijk prijsindexatie volgens producentenprijzen(PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100/3101 kantoor-winkelmeubelen toe te passen. Vraag: gaat u akkoord met een eerste indexering van de prijzen op basis van het in onze branche gebruikelijke prijsindexcijfer 3101 in januari 2026 ?	Dat is akkoord.
78	Wens2 Kwaliteit	Bij wens 2 wordt aangegeven dat hier maximaal 3 A4 gebruikt mag worden exclusief fotomateriaal en brochure. Echter is 3 A4 inclusief een planning en volledige beantwoording van de uitgebreide vraagstelling krap zelfs wanneer dit SMART geschreven wordt. Wij verzoeken u daarom het aantal A4 uit te breiden van 3 naar 5.	Zie het antwoord op vraag 75.
79	Beschrijvend document, Wens 3 Case, pagina 48	Kunt u een dwg-bestand van de in de Case uit te werken etage beschikbaar stellen? Indien dit niet mogelijk is, kunt u dan een plattegrond verstrekken?	Zie het antwoord op vraag 2.

80	Beschrijvend document, Wens 3 Case, pagina 48, vraag n.a.v. schouw	U vraagt een overlegplek voor 2 tot 4 personen. Op de schouw zagen wij echter dat er op de etage meer plekken mogelijk zijn. Kunt u bevestigen dat 2-4 personen de totale capaciteitswens is voor deze ruimte?	Ja in de case gaan we uit van deze behoefte, omdat we inschatten dat daar de meeste behoefte aan is. In de praktijk kan invulling van de ruimte anders worden.
81	Beschrijvend document, Wens 3 Case, pagina 48, vraag n.a.v. schouw	Kunt u een lijst verstrekken van welk meubilair achterblijft (zoals maatwerk, vloerkleden) en wij dienen te hergebruiken in de Case?	De case is een fictieve situatie, dus hierbij hoeft u niks "verplicht" her te gebruiken. Uiteraard mag het wel.
82	Beschrijvend document, Wens 3 Case, pagina 48	Kunt u specificeren van welke etage wij de overlegplek dienen uit te werken in de Case?	Dit gaat om de 4e etage. Zie ook de foto's van deze loungeplek in de aparte bijlage.
83	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 94	Is het toegestaan om een drempelhulp aan te bieden t.b.v. rolstoelen i.p.v. minimale drempel?	Nee dat is niet toegestaan.
84	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 94	Eis over geluidwering per onderdeel zegt niet veel over de totale akoestische waarde van een belcel. We adviseren u daarom om A of B label certificering te vragen volgens de geldende ISO 23351-1 norm. Gaat u daarmee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 3.
85	Bijlage 6, Prijzenblad	Om een gelijk speelveld te creëren in de Inschrijffase gaan we ervan uit dat u nu enkel nieuw circulair meubilair wenst aangeboden te krijgen in de prijsformulieren voor percelen 1 en 2 en dus geen second life producten. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct.

86	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 94	Bij het opzetten van ISO 23351 is specifiek getest de invloed van een vloer in een belcel of cabine. Daarbij is gebleken dat de aanwezigheid van een vloer, en de dikte van de vloer, de grootste impact hebben op de akoestische waarde. Daarnaast is van invloed dat een testlab altijd een andere vloer heeft dan een kantoor waar de belcel uiteindelijk geplaatst wordt. Daardoor kan een belcel op een andere vloer hele andere resultaten laten zien dan in een testlab. Dit heeft te maken met geluid dat door de vloer heen gaat en naar buiten komt. Wanneer een belcel voorzien is van een vloer bestaat dit probleem niet. Naar wens kunnen we deze onafhankelijke testrapporten overleggen. Om een gelijk speelveld te creëren en te borgen dat Gemeente Zoetermeer voor een juiste akoestische oplossing kiest adviseren we dan ook om het laten vervallen van de eis voor een vloer te herzien, desgewenst met een drempel hulp t.b.v. rolstoelen. Gaat u daarmee akkoord?	Dat is niet akkoord.
87	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 94	De gevraagde brandnormering B1 DIN 4102 wordt gebruikt op de Duitse markt. We gaan ervan uit dat we ook een belcel mogen aanbieden die voldoet aan de Europese normen NEN-EN 13501-1 en BS 5852. Graag uw bevestiging.	Dat is akkoord.
88	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 94	U vraagt minimaal 1 wandcontactdoos, boven het plateau. Mag deze ook in het plateau of ernaast aangeboden worden?	Dat is akkoord.
89	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 75	De eis "4 x USB poort, d.m.v. één aansluiting naar PC" is ons niet duidelijk. Welke functie wenst u hier met USB (het opladen van devices of overdracht van data)?	Zie het antwoord op vraag 15.

90	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 75	U vraagt een cable cubby voorzien van stroomvoorziening (2x230V), 4xUSB-poort, displaypoort en HDMI-poort. Dat is ongebruikelijk veel en zullen als special (duurder) moeten worden ontwikkeld en geproduceerd. Meest gebruikelijk zijn cubby's voorzien van 2x230 V en 2x USB-poort. Gaat u akkoord met ons voorstel om deze eis aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 15.
91	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 48	We gaan vanuit dat u bedoelt dat de armleggers verstelbaar moeten zijn volgens de NPR 1813 normen. Kunt u dat bevestigen?	Dat is correct.
92	VNG Algemene Voorwaarden, artikel 18.2	U geeft hier aan dat de factuur 30 dagen na ontvangst wordt voldaan. Zou u daarbij de volgende termijnfacturatie toe willen staan? 1. 30% bij opdracht; 2. 60% voor levering; 3. 10% na oplevering en afhandeling restpunten.	Zie het antwoord op vraag 36.
93	Bijlage 6 Prijzenblad, Perceel 2	U vraagt hier de totale kosten voor de Case. Betreft dit dan de "Kostenraming voor het vervangen van 1 loungeplek, dus 1 etage" zoals genoemd bij Wens 3 Case?	Dat klopt. Dat gaat om de loungeplek op de 4e etage.
94	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 91	We gaan ervan uit dat de brochures en prijslijsten van het totale assortiment naderhand alleen door de winnende inschrijver aangeleverd hoeven te worden. Dit betreffen namelijk zoveel MB's dat deze niet geüpload kunnen worden in Tenders. Daarbij vraagt dit van alle inschrijvers veel tijd terwijl u alleen degene van de gegunde partij gaat gebruiken. Graag uw bevestiging.	Dat is akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 9.
95	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 71	U vraagt een bediening op het bureaublad, aan de linker voorzijde. Standaard zijn zit-sta werkplekken voorzien van een display dat rechts onder het blad is bevestigd. Mag dit ook worden aangeboden?	Dat is akkoord.

96	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis 70	Volgens de NPR 1813 moeten zit-sta werkplekken tot minimaal H130cm versteld kunnen worden. Wij gaan ervan uit dat deze eis overgenomen wordt. Kunt u dat bevestigen?	Dat klopt, zie ook het antwoord op vraag 66.
97	Beschrijvend document, Wens 3 Case, pagina 48	U vraagt hier om de “Kostenraming voor het vervangen van 1 loungeplek, dus 1 etage” op te geven. In het Prijzenblad moeten we echter ook al de Case offrenen/prijzen. Dit houdt in dat deze calculatie dus 2x wordt beoordeeld. Kunt u deze kostenraming daarom in de Case laten vervallen (hier dus geen onderdeel van de beoordeling)?	Zie het antwoord op vraag 5.
98	Beschrijvend document, Wens 3 Case, pagina 48	U vraagt naar de samenwerking met de gemeente. Bedoelt u hier de samenwerking specifiek in deze Casus, of de algemene samenwerking tijdens de contractduur?	De samenwerking met de gemeente tijdens de contractduur en specifiek bij dit soort cases.
99	BD, eis 46 bureaustoelen Perceel 1	Eis 46: De rugleuning en zitting moeten synchroon (stoel en rugleuning gaan tegelijk naar voren) kunnen kantelen en verstelbaar/ instelbaar kunnen zijn. Vraag: Het beschreven bewegingsmechanisme is het meest innovatieve mechanisme en biedt, anders dan het traditionele synchroonmechanisme, gebruikers aantoonbaar de meeste beweging en variatie. Bij het synchroonmechanisme bewegen zitting en rugleuning in een verhouding van 1:2 of 1:3, wat ongewenste afschuifkrachten op de zitting veroorzaakt en de gebruiker uit de stoel drukt of laat wegglijden. Om financiële redenen kunnen verzoeken binnenkomen om ook het synchroonmechanisme toe te staan. Wij adviseren echter vast te houden aan de oorspronkelijke eis voor een modern en effectief bewegingsmechanisme, dat ruimschoots beschikbaar is. Gaat u akkoord met dit advies?	Dat klopt eis 46 blijft gehandhaafd.

100	Prijzenblad	Vergaderstoel - Vergaderstoel Van welk model dienen wij uit te gaan met of zonder armleggers?	Zie het antwoord op vraag 12.
101	Prijzenblad	Vergadertafel - Prijzenblad Van welke maat dienen wij uit te gaan bij de prijsopgave?	Zie het antwoord op vraag 11.
102	Algemeen	Kostenraming voor het vervangen van 1 loungeplek, dus 1 etage. Wordt deze prijsopgave mee gewogen in de beoordeling en hoe ziet die weging en beoordeling eruit.	Zie het antwoord op vraag 5.
103	Algemeen	Centraal nabij de pantry staat op 3 etages een loungeplek, maar deze voldoet niet meer aan de wensen. Kunt u toelichten aan welke wensen van de gemeente Zoetermeer deze niet meer voldoen.	De huidige loungeplekken zijn niet comfortabel om op te zitten. Er is behoefte om met 2 tot 4 personen te overleggen. Hierin voldoen de huidige loungeplekken niet, omdat je niet goed bij elkaar kan zitten en geen mogelijkheid hebt om een laptop goed te gebruiken.
104	Algemeen	Akoestische waarde: Geluidwering van 40 tot 50 dba ook over de deur. Gezien de brede ervaring die wij met belcellen hebben, weten wij dat de akoestische waarden bij een glazen deur geen 40 tot 50 dBa halen. Wij verzoeken u om deze eis naar reële waarden (30-40 dba) bij te stellen.	Zie het antwoord op vraag 3.
105	Algemeen	Inschrijver dient een brochure en prijslijst te leveren van hun totale assortiment meubelen. Graag ontvangen we ook een eventueel kortingspercentage op deze prijslijst. Wij hebben een assortiment van ongeveer 50 meubelfabrikanten met elk ongeveer 20 lijnen en dito modellen. Het is ondoenlijk om hier 1 brochure en prijslijst van te verstrekken. Wij adviseren u om dit punt na gunning met de geselecteerde aanbieder op te nemen.	Zie het antwoord op vraag 9.

106	Algemeen	De schuifdeurkasten hebben een stalen corpus De gebruikte materialen zijn berekend op intensief gebruik. Door haar constructie, heeft de rolluikkast een uiterst grote stijfheid en vormvastheid. Wij gaan er vanuit dat u hier schuifdeurkasten bedoeld en geen roldeurkasten?	Het gaat inderdaad om schuifdeurkasten.
107	Algemeen	De stoffering van de bureaustoel is slijtvast volgens ISO129947 en is goed schoon te maken en allergievrij. Dienen de zitting en rug gestoffeerd te zijn of wenst u een netweave bekleding op de rugleuning.	Zie het antwoord op vraag 67.
108	Algemeen	De stoel heeft een hoge rugleuning. Kunt u aangeven wat u verstaat onder een hoge rugleuning - welke hoogte?	Een rugleuning moet voldoen aan de NPR 1813 en dus tenminste 37 cm zijn of hoger.
109	Algemeen	Cable cubby, In de rechter bovenhoek. Wij adviseren u om vanwege flexibiliteit en hergebruik bladen hier een opbouw unit te gebruiken met dezelfde eigenschappen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord.
110	Algemeen	De Bureaumeubels worden uitgevoerd met een onderstel met gesloten wang. Wij gaan er vanuit dat u een onderstel bedoeld met 2 gesloten wangen?	Dat klopt.
111	Algemeen	Het bureaublad moet zodanig naar voren en achteren verplaatsbaar zijn (kunnen schuiven), dat de bekabeling, in de goed toegankelijke kabelgoot, gemakkelijk, kan worden aangebracht en gewijzigd. Omdat onze bureaubladen zijn voorzien van inserts voor duurzame montage is een verschuifbaar blad niet mogelijk, maar is de kabelgoot wel heel goed toegankelijk. Wij gaan er vanuit dat onze duurzame oplossing voor u akkoord is.	Zie het antwoord op vraag 48.

112	Algemeen	De Bureaumeubels zijn elektrisch, geluidsarm, traploos instelbaar van 65 cm tot minimaal 125 cm, met een instelsnelheid van minimaal 25 mm per seconde, door middel van een onderhoudsvrije elektromotor. Wij gaan er vanuit dat u een bureau conform de geldende NPR normering wilt hebben waarbij het versteltraject van 65-130 cm loopt.	Dat klopt.
113	Algemeen	Maatvoering en materiaal akoestische tussenschotten: Breedte: bureaubreedte (160 centimeter). Hoogte: scherm bovenzijde is 1080 millimeter Wat is de strekking van de hoogte, aangezien deze normaliter tussen de 1200 en 1300 mm vanaf de vloer is gezien de hoogte verstelling van de zit-sta bureaus. Tevens zien wij dat de akoestische wanden niet uitgevraagd worden op het prijzenblad. Dienen deze alsnog toegevoegd te worden voor de DUO werkplekken?	Zie het antwoord op vraag 20 en 49 . De akoestische wand dient inderdaad aangeboden te worden op het prijzenblad.
114	Algemeen	Het bureaublad bestaat uit een HPL blad met een matte, kras vaste melamine toplaag. Wij gaan ervan uit dat u hier een gemelamineerde spaanplaat bedoelt?	Dat klopt. Zie het antwoord op vraag 21.
115	BD, eis 50 bureaustoelen Perceel 1	Eis 50: De onderlinge afstand tussen de armsteunen is verstelbaar. Het versteltraject, gemeten in het midden van de stoel is 36 tot 52 cm. Vraag: De NPR 1813 2016 vraagt om een verstelmogelijkheid van 36 tot 51 cm. Er zijn vrijwel geen stoelen die over een bredere instelmogelijkheid beschikken omdat in praktijk blijkt dat bij de uiterste stand van 51 cm, als gevolg van het postuur van de persoon, ook een bredere zitting noodzakelijk is. Wij verzoeken u daarom om voor deze eis de maatvoering van de NPR aan te houden; gaat u met ons voorstel accoord?	Dat is akkoord.

116	BD, eis 45 bureaustoelen Perceel 1	Eis 45: De bureaustoel moet op een 5-teens (zwarte) kunststof onderstel geleverd worden. Vraag: Om duurzaamheidsredenen verzoeken wij u ook een voetster van (gerecyceld) aluminium toe te staan: Dit materiaal is minder kwetsbaar, heeft een langere levensduur en, is vrijwel oneindig herbruikbaar, volledig recyclebaar en duurzamer in productie. Gaat u naast de kunststof voetster ook akkoord met een aluminium onderstel?	Dat is akkoord.
117	BD, eis 51 bureaustoelen Perceel 1	Wij adviseren u om vanuit ergonomische en duurzaamheidsredenen bij de rugleuning uitsluitend een gestoffeerde en gepolsterde rugleuning als eis te stellen en geen netweave stoelen toe te staan. Netweave is een kwetsbaar materiaal met een beperkte levensduur, waardoor eerder vervanging noodzakelijk is dan bij een gestoffeerde rugleuning en daardoor de levensduur van de stoel negatief beïnvloedt. Een gestoffeerde en gepolsterde rugleuning biedt bovendien meer comfort en een betere rugondersteuning, waardoor minder aanpassingen noodzakelijk zijn. Gaat u met ons voorstel akkoord?	Nee niet akkoord.
118	Beschrijvend Document, Perceel 1 bureaustoelen, eis 61	U vraagt een prijsvastheid van de bureaustoelen gedurende de duur van de overeenkomst. De duur van de overeenkomst is 4 jaar en 2x optionele verlenging van 2 jaar. Gezien de prijsstijgingen van de grondstoffen in de markt van de afgelopen jaren is het in onze branche gebruikelijk om jaarlijks te indexeren volgens de CBS Index Prodcom 31.01. Wij verzoeken u deze indexering toe te staan miv 1 januari 2026. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 77.

119	Wens 3 Case	Mensen moeten in de overlegplekken rustig kunnen praten afgescheiden van de andere functies. Moet ik hierbij denken aan een afscheiding van glas of zijn roomdividers ook voldoende?	We vragen hierbij de creativiteit van de Inschrijver. De oplossing moet niet bouwkundig zijn, het dient een losse interieuroplossing te zijn.
120	Wens 3 Case	Mag het vloerkleed vervangen worden voor een alternatief?	Dat mag.
121	Wens 3 Case	Hoeveel overlegplekken van 2 tot 4 personen zijn er gewenst?	Dit laten we vrij aan de Inschrijver, hoeveel plekken hier efficiënt en effectief in de ruimte passen.
122	Wens 3 Case	De ruimte moet knus, gezellig en sfeervol worden ingericht. Is er een uitgangspunt qua interieurstijl of een gewenst kleurenpalet waarin gewerkt moet worden?	Nee.
123	Wens 3 Case	Moeten de kleine overlegplekken gerealiseerd worden op de plek die nu wordt gebruikt als loungeplek?	Ja dat klopt.
124	Wens 3 Case	Klopt het dat het gewenst is om enkel één van de drie loungeplekken uit te werken voor de Case?	Ja dat klopt, dat gaat om de 4e etage.
125	Bijlage 3 PvE eis 94	Wij adviseren een belcel met minimaal akoestische klasse B anders is het zonde van de investering omdat uw medewerkers geen akoestische privacy zullen ervaren in de praktijk. Voor een goede akoestiek is de bouwkundige vloer en de overdracht van geluid via die vloer erg bepalend. Om deze factor uit te sluiten is het belangrijk dat de belcel van een eigen vloer voorzien is. Er kan dan nog steeds een goede rolstoel toegankelijkheid gewaarborgd worden. Kunt u instemmen met klasse B en een vloer?	Dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 3.

126	Bijlage 3 PvE eis 72	Een verschuifbaar blad werkt sterk kostenverhogend en is zeer ongebruikelijk. Wij stellen voor dat er een ruime tweezijdig kantelbare kabelgoot wordt toegepast in combinatie met een vast gemonteerd niet-verschuifbaar blad. Kunt u hiermee instemmen?	Zie het antwoord op vraag 48.
127	Bijlage 3 PvE eis 71	Wij stellen de meest intuïtieve plek voor en dat is aan de rechterzijde onder het bureaublad. Is dat akkoord?	Het mag zowel links als rechts.
128	Bijlage 3 PvE eis 70	Een instelbereik van 65-125 cm is niet conform de gangbare NPR 1813 richtlijn waarin een verstelbereik van 65-130 cm beschreven wordt. Kunt u bevestigen dat het instelbereik van NPR 1813 hier leidend is?	Dat is akkoord.
129	Bijlage 3 PvE eis 59	Wij verwachten na aftrek van logistieke kosten een opbrengst voor de gemeente voor de inname van de oude bureaustoelen. Wij willen deze opbrengst voor de gemeente graag verdisconteren in de inschrijfprijs. Kunt u bevestigen dat wij in het prijzenblad cel B7 een negatief bedrag mogen invullen zodat u dit inzichtelijk heeft?	Dat is toegestaan.
130	Bijlage 3 PvE eis 58	Klopt het dat u alleen van de bureaustoel een brochure of productblad met beeldmateriaal wenst te ontvangen?	Nee, dat wensen we ook voor de andere meubels, zoals aangegeven in de diverse wensen.
131	Bijlage 3 PvE eis 53	Voor intensief kantoorgebruik adviseren wij altijd een slijtvastheid van 200.000 Martindale. Nagenoeg alle marktpartijen kunnen stofferen in een dergelijke slijtvaste stof het voorkomt voortijdig verarmen van de bureaustoelen. Kunt u deze slijtvastheid toevoegen aan eis 53?	Nee dat is niet akkoord. De bureaustoel moet gewoon slijtvast zijn en tegen intensief gebruik kunnen.

132	Bijlage 3 PvE eis 42	De meest gangbare bureaustoelen die anno 2024 voldoen aan NPR 1813 zijn voorzien van een netweave/mesh-stof rugleuning met verstelbare lendensteun en een gestoffeerde zitting. Zowel rugleuning als zitting zijn in het zwart mogelijk. Kunt u bevestigen dat een dergelijke stoel voldoen aan het PvE en uw verwachtingen?	Nee dat is niet correct. Zie het antwoord op vraag 67.
133	Bijlage 3 PvE eisen 48 t/m 51	Deze eisen bevatten maatvoeringen die tevens beschreven worden in de vereiste richtlijn NPR 1813. Klopt het dat de NPR 1813 richtlijn van eis 43 leidend is?	Dat is correct.
134	Perceel 2 Vergadermeubilair en representatief meubilair, wens 3 case (p.47)	Om het voor de beoordelaars duidelijk en gemakkelijk te maken welke tekst bij welk meubel hoort, vragen we uw akkoord dat Inschrijver de eerste twee punten van de gevraagde uitwerking (Gekozen meubellijn en onderbouwing van deze keuze en Volledige uitwerking van alle meubels met artikelnummers, stofferingen en materialisatie) bij het fotomateriaal toevoegt. Graag uw reactie.	Dat is akkoord. Zie het antwoord op vraag 75.
135	P1 wens 2 uitbreiding A4	Om wens 2 volledig te kunnen beantwoorden, vragen we u het aantal A4 uit te breiden naar 4 A4. Graag uw akkoord.	Nee dat is niet akkoord, dit blijft 3 A4. Zie ook het antwoord op vraag 75.
136	Bijlage 3 PvE eis 91	Klopt onze aanname dat u bedoelt dat Inschrijver na gunning een brochure en prijslijst van haar totale assortiment meubelen aanlevert?	Dat is correct.
137	Bijlage 3 PvE eis 38	Klopt onze aanname dat u bedoelt dat Inschrijver na gunning een toelichting op de verpakkingskeuze aanlevert?	Nee dat is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 22.

138	Raamovereenkomst art. 3.2 en Bijlage 3 PvE eis 12	Voor producten is het in onze branche gebruikelijk dat de prijzen jaarlijks geïndexeerd worden volgens het CBS indexcijfer voor producentenprijzen (PPI); afzet-, invoer-, verbruiksprijzen, index 2021=100 / 3101 Kantoor- en winkelmeubelen, afzet binnenland. Kunt u ermee instemmen dat voor de aangeboden producten een jaarlijkse indexering mag plaatsvinden op basis van bovenstaand indexcijfer?	Zie het antwoord op vraag 77.
139	Beschrijvend document § 5.8	U vraagt ons bij paragraaf 5.8, indien van toepassing. aan te tonen dat onze aanbieder volledig onafhankelijk opgesteld is. Wij hebben een zusterbedrijf die in dezelfde markt opereert. Omdat wij volledig onafhankelijk van elkaar werken, weten we ook niet van elkaar of we wel of niet inschrijven op een aanbesteding. Daarom gaan wij ervan uit dat we de verklaring van onafhankelijk inschrijven alleen indien van toepassing na voorlopige gunning op verzoek van de gemeente Zoetermeer moeten aanleveren. Kunt u dit bevestigen?	Dat is niet akkoord, u dient de verklaring direct bij de inschrijving te voegen. Zie paragraaf 5.8 van het beschrijvend document.
140	Perceel 2 Vergadermeubilair en representatief meubilair, prijs van de case	Een casus wordt doorgaans uitgevraagd om de creativiteit van een Inschrijver te beoordelen, zowel op esthetisch als functioneel gebied. Wanneer u Inschrijvers vraagt het ontwerp van de casus te prijzen, gaat dit ten koste van de creativiteit. Er ontstaat daarmee wrijving tussen prijs en creativiteit. Inschrijver mist in het sub-gunningscriterium Casus de prikkel om een optimale situatie te ontwerpen, omdat dit "afgestraft" wordt in het gunningscriterium Prijs. We stellen voor om een fictief budget beschikbaar te stellen, waaraan iedereen moet voldoen. Zo creëert u voor de casus een gelijk speelveld voor alle Inschrijvers en bent u in staat om op een transparante en objectieve wijze de creativiteit van Inschrijvers te beoordelen. Graag uw reactie.	Nee dat is niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 5.

141	Perceel 2 Vergadermeubilair en representatief meubilair, prijs van de case	Kunt u bevestigen dat wanneer Inschrijver accessoires (bijvoorbeeld een tapijt) of maatwerk (bijvoorbeeld een wand) toevoegt aan het ontwerp die niet in de scope van de opdracht vallen, zoals omschreven in paragraaf 3.5 van het Beschrijvend Document, deze niet opgenomen hoeven te worden in de prijs. Graag uw akkoord.	Dat klopt.
142	Perceel 2 Vergadermeubilair en representatief meubilair, wens 3 case (p.47)	Heeft de Gemeente Zoetermeer een huisstijlboek of iets dergelijks waar de inrichting aan moet voldoen? Zo ja, dan ontvangen we deze graag.	Nee, deze is niet beschikbaar.
143	Perceel 2 Vergadermeubilair en representatief meubilair, wens 3 case (p.47)	In wens 3 vraagt u Inschrijver de behoefte aan meer kleine overlegplekken uit te werken. In de opsomming wordt verwezen naar het inrichten van overlegplekken voor 2 tot 4 personen. Tegelijkertijd stelt u dat de loungeplekken niet meer aan de wensen voldoen. Het is ons nu niet geheel duidelijk wat u van Inschrijver verwacht. Wordt de hele zone alleen benut voor overlegplekken of is een combinatie met informeel overleg/ lounge wenselijk? We vragen u dan ook aan te geven wat er minimaal in de ruimte geplaatst moet worden.	Dit laten we over aan de creativiteit van de Inschrijver.
144	Perceel 2 Vergadermeubilair en representatief meubilair, wens 3 case (p.47)	Kunt u op een plattegrond aangeven wat de exacte zone is waar deze case over gaat, inclusief maatvoering?	Zie het antwoord op vraag 2.
145	Perceel 2 Vergadermeubilair en representatief meubilair, wens 3 case (p.47)	Graag ontvangen we de .dwg tekening van de ruimte waarvoor Inschrijver de case moet uitwerken. Dit is cruciaal om de ruimte correct in te kunnen tekenen. Idealiter ontvangen we een tekening van de gehele 3e etage, met de huidige inrichting. Hiermee kunnen we een betere inschatting maken van de andere omliggende functies en de eventuele overlast.	Het gaat om de 4e etage. Zie ook het antwoord op vraag 2.

146		Bij Wens 3 moet een prijs aangeleverd worden. Verwacht u hier de prijs van 1 etage of van 3 etages. Dit staat niet gespecificeerd in de tekst of in het prijzenblad. Wij verzoeken u hier duidelijkheid over te geven.	Het gaat om 1 etage, te weten de 4e etage. Zie ook het antwoord op vraag 5.
-----	--	--	---

Let op: De rectificatie n.a.v. het antwoord op vraag 76, heeft gevolgen voor de planning.
De nieuwe planning wordt:

Omschrijving	Door:	(uiterste) datum wordt
Publicatie Nota van Inlichtingen 2	Gemeente	12 november 2024
Mogelijkheid tot stellen vragenronde 3	Inschrijver	25 november 2024 voor 12.00 uur
Publicatie Nota van Inlichtingen 3	Gemeente	6 december 2024
Indienen Inschrijving perceel 1 en perceel 2	Inschrijver	7 januari 2025 voor 10.00 uur
Proefplaatsing perceel 1	Gemeente/Inschrijver	27 januari 2025 t/m 10 februari 2025
Verificatiegesprek perceel 1	Gemeente/Inschrijver	12 februari 2025
Bericht voornemen tot gunning perceel 1	Gemeente	14 februari 2025
Indienen bewijsmiddelen en verklaringen perceel 1	Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding aan wie de Gemeente voornemens is de Opdracht te gunnen en de wachtkamercontractant	21 februari 2025
Bericht definitieve gunning perceel 1	Gemeente	7 maart 2025
Streefdatum ondertekening Overeenkomst perceel 1	Gemeente/Inschrijver	7 maart 2025
(Streef)Datum aanvang Opdracht perceel 1	Gemeente/Inschrijver	7 maart 2025

Bericht voornemen tot gunning perceel 2	Gemeente	24 januari 2025
Indienen bewijsmiddelen en verklaringen perceel 2	Inschrijver met de Beste prijs-kwaliteitverhouding aan wie de Gemeente voornemens is de Opdracht te gunnen en de wachtkamercontractant	31 januari 2025
Verificatietest perceel 2	Gemeente/Inschrijver	6 februari 2025
Bericht definitieve gunning perceel 2	Gemeente	14 februari 2025
Streefdatum ondertekening Overeenkomst perceel 2	Gemeente/Inschrijver	14 februari 2025
(Streef)Datum aanvang Opdracht perceel 2	Inschrijver	14 februari 2025